

Evaluation des compétences

WIN
WIN

Une initiative de

**CHAMBER
OF COMMERCE
LUXEMBOURG**
POWERING BUSINESS



HOUSE OF
TRAINING

TALENT
CHECK



L'apprentissage,
pour avancer
ensemble !

Bienvenue sur **winwin.lu**,
la plateforme de référence
pour entreprises formatrices
et apprentis au Luxembourg !

**ESPACE
TUTEUR**

en savoir +

**ESPACE
APPRENTI**

en savoir +



** Cliquez sur ESPACE TUTEUR*





L'apprentissage,
pour avancer
ensemble !

Search



Espace tuteur

Espace apprenti



Login tuteur

Fr ▾

Home

Actualités

Devenir tuteur

Formation tuteurs

Plateforme tuteurs

Modules

Boîte à outils ▾

Contact



L'apprentissage -
Pour une insertion
professionnelle
réussie

En savoir +

Voir toutes les actualités

* Cliquez sur Plateforme Tuteurs



Veuillez sélectionner la méthode de login

LUXTRUST®

Login LuxTrust

100% Paperless

Votre avantage

Les évaluations sont transmises **automatiquement** grâce à votre signature électronique.



Login classique

0% Paperless

Inconvénient

Vous devez imprimer, signer à la main et envoyer les évaluations par courrier, fax ou email.

[Créer un compte avec le code reçu](#)

Le login LuxTrust permet aux tuteurs d'évaluer les modules en entreprise intégralement en ligne ("paperless").

Pour activer le login LuxTrust il faut :

- Disposer d'un compte utilisateur sur la plate-forme et d'un dispositif LuxTrust
- Accéder au login classique
- Suivre les instructions

** Cliquez sur Login classique*



L'apprentissage,
pour avancer
ensemble !



Espace tuteur

Espace apprenti

Login tuteur

Fr ▾

Home

Actualités

Devenir tuteur

Formation tuteurs

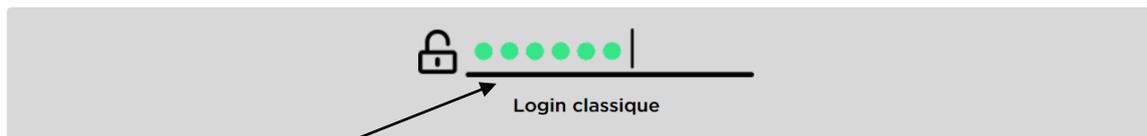
Plateforme tuteurs

Modules

Boîte à outils ▾

Contact

Veillez sélectionner la méthode de login



Vous avez choisi de vous connecter avec le Login classique.

Disposez-vous déjà d'un certificat LuxTrust ?

Dans ce cas, c'est très simple pour l'associer à votre compte tuteur.

Avantages

Grâce à votre signature électronique, les évaluations sont transmises **automatiquement**.

Comment faire ?

Une fois connecté à votre compte, depuis l'écran d'accueil, veuillez suivre les instructions, comme décrit ci-dessous:

Bienvenue sur la Plateforme pour tuteurs

** Cliquez sur Login classique*





L'apprentissage,
pour avancer
ensemble !



Espace tuteur

Espace apprenti

Login tuteur

Fr ▾

[Home](#) [Actualités](#) [Devenir tuteur](#) [Formation tuteurs](#) [Plateforme tuteurs](#) [Modules](#) [Boîte à outils ▾](#) [Contact](#)

E-mail

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Aide compte utilisateur](#)

Retour

➔ Connexion

- Introduisez votre adresse e-mail
- Introduisez votre mot de passe
 - Puis allez sur Connexion





L'apprentissage,
pour avancer
ensemble !

🏠 Accueil

🎓 Mes Apprentis

💬 Groupes

✉️ Messagerie

👤 Profil

Bienvenue sur la Plateforme pour tuteurs

i Votre compte est à présent associé à LuxTrust. Si vous souhaitez effectuer des évaluations électroniques dès maintenant, veuillez vous déconnecter puis effectuer un nouveau login LuxTrust.

Mes messages récents ⓘ

Pas de messages

Mes groupes ⓘ

Vous n'êtes pas un membre d'un groupe

Mes évaluations à effectuer ⓘ

	FOVEF3	Culture de service - Encadrement client	✔️ A évaluer
	FOVEF4	Culture de service - Appliquer le merchandising	✔️ A évaluer

** Cliquez sur À évaluer*



Accueil

Mes Apprentis

Détails

Modules

Groupes

Messagerie

Tuteurs

Profil

Grille d'évaluation du module en entreprise ?

Apprenti(e):

Matricule: ✘

Tuteur:

Matricule: ✘

Entreprise:

Matricule: ✘

Lycée:

Classe: DC3VEF

Conseiller: Marko NOWACK

Résultat de l'évaluation

Unité capitalisable

Maîtriser les processus complexes de vente (PRCOV)

Module

Appliquer les techniques de vente complexes (FOVEF5)

** N'oubliez pas à introduire toutes les matricules (13 chiffres)*

4

L'élève est capable de détecter des problèmes émergents, de les décrire d'une manière compréhensible et de les signaler.

Indicateurs

- L'élève détecte les défauts/les problèmes émergents.
- L'élève contrôle les causes éventuelles des problèmes.
- L'élève signale les problèmes/les défauts à ses collègues/à ses supérieurs et il les décrit de manière cohérente.

Socles

- L'élève a détecté et signalé les problèmes/les défauts manifestes.

→ / 6 ←

5

L'élève est capable d'assurer la propreté et l'ordre au point de vente et d'appliquer le règlement interne en matière d'hygiène.

Indicateurs

- L'élève participe aux travaux d'entretien quotidiens conformément aux accords.
- L'élève assure la propreté et l'ordre au point de vente.
- L'élève connaît et observe les consignes internes en matière d'ordre et d'hygiène.
- L'élève écarte les objets qui n'ont pas leur place au sein du point de vente.

Socles

- Le point de vente est propre et rangé.
- L'élève a respecté les consignes en matière d'hygiène.

→ / 6 ←



** Introduisez les points obtenus pour chaque compétence*

6

L'apprenti est capable de participer au traitement de réclamations.

Indicateurs

L'apprenti est en mesure de distinguer et d'appliquer les différentes possibilités de dédommagement (retouches et réparations, échange, indemnisation, remise de prix, note de crédit).
Il se concerte avec son supérieur en vue des différentes étapes du traitement de la réclamation.
Il sélectionne un type de dédommagement et justifie son choix devant son supérieur.

Socles

Il a différencié et appliqué de façon correcte les différentes options de dédommagement.
Il a sélectionné et justifié face à son supérieur hiérarchique le choix de dédommagement approprié.
Il a effectué son travail avec professionnalisme.

Note maximale: 6

→ 1 / 6 ←

Justification en cas de note insuffisante de la compétence

Commentaire

** Si note inférieur à la moyenne, introduisez votre commentaire (champ obligatoire)*

Compétence #1	6
Compétence #2	6
Compétence #3	12
Compétence #4	6
Compétence #5	12
Compétence #6	6
Compétence #7	6
Compétence #8	6
Points totaux	60

Résultat

Unité capitalisable

Appliquer les processus élémentaires de vente 2 (VENT2)

Module

Culture de service - Encadrement client (FOVEF3)

→ Réussi ←

Confirmer le résultat

Matricules ✓

1 2 3 4 5 6 7 8

Réussi ✓

Confirmer le résultat

** Confirmez le résultat*



Vous avez complété l'évaluation du module. N'oubliez pas d'imprimer le formulaire en double exemplaire, de le signer et d'envoyer une copie à la :

Chambre de Commerce

7 rue Alcide de Gaspéri,
L-2981 Luxembourg

Par e-mail : winwin@cc.lu
(à l'attention du Service Clients FPI)

Saviez-vous qu'avec un certificat LuxTrust, associé à votre compte tuteur, la transmission de cette évaluation aurait été faite AUTOMATIQUEMENT ?

Comment faire ?

Une fois connecté à votre compte, depuis l'écran d'accueil, veuillez suivre les instructions, comme décrit ci-dessous:

Bienvenue sur la Plateforme pour tuteurs

i Optez pour le Zéro papier et envoyez vos évaluations par voie électronique directement à la Chambre de Commerce en utilisant votre certificat/produit LuxTrust. Veuillez

associer votre compte ici à LuxTrust.

Fermer

Imprimer

10/25/22, 11:05 AM Apprentis

Grille d'évaluation du module en entreprise

Apprenti(e) :	[REDACTED]	Matricule :	1231231231313
Tuteur :	[REDACTED]	Matricule :	1231231231231
Entreprise :	[REDACTED]	Matricule :	1231231231231
Conseiller :	Fränz WALDBILLIG	Classe :	DC3ASAF2
Lycée :	Lycée Technique pour Professions de Santé		

RÉSULTAT DE L'ÉVALUATION

Unité capitalisable	Nursing dans des situations spécifiques (NUSPT)
Module	Formation pratique en institution de soins (ENSPR5)

Bien réussi

Date et cachet de l'entreprise _____ Signature _____

<https://test.winwin.lu/pt/apprentice/4191/eval/20219> 1/4

10/25/22, 11:05 AM Apprentis

Formation pratique en institution de soins (ENSPR5)

Code du module:	ENSPR5
Unité capitalisable:	Nursing dans des situations spécifiques (NUSPT)
Méthodes d'évaluations fixes:	0
Profession:	Aide - soignant - francophone
Diplôme / Certificat:	Diplôme d'aptitude professionnelle
Méthodes d'évaluation:	Mise à l'essai, Commande, Entretien professionnel

Print 4 sheets of paper

Destination: Microsoft Print to PDF

Pages: All

Layout: Landscape

Color: Color

More settings

Print Cancel

• *Imprimez*

• *N'oubliez pas d'imprimer le document, le signer et de l'envoyer par e-mail à l'adresse winwin@cc.lu*

